

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO LEGISLATIVO EXERCÍCIO DE 2020

Em atendimento à Resolução Legislativa nº 03/2019 e Lei Federal nº 13.460/2017, declaramos que, no exercício de 2019, não foram registrados acessos ao Sistema Municipal de Ouvidoria do Poder Legislativo, nem foram registradas demandas de informações, questionamentos, denúncias, reclamações, sugestões ou elegios pelos meios disponibilizados pelo Poder Legislativo para acesso à Ouvidoria, tanto por telefone, e-mail ou sistema informatizado.

Os serviços estão ativos e disponíveis à comunidade na sede da Ouvidoria do Legislativo, sito à Rua Dorval Antunes Pereira, 455 (junto ao prédio da Câmara de Vereadores); pelo endereço eletrônico <a href="www.camaramuitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria">www.camaramuitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria</a>; diretamente pelo e-mail <a href="ouvidoria@muitoscapoes.rs.gov.br">ouvidoria@muitoscapoes.rs.gov.br</a> ou pelo telefone 54-3232-0251. A Carta de Serviços ao Cidadão e o Relatório Anual de Gestão são publicados no site oficial da Câmara de Vereadores, no endereço eletrônico <a href="www.camaramuitoscapoes.rs.gov.br/contas-publicas">www.camaramuitoscapoes.rs.gov.br/contas-publicas</a>.

Não obstante, salientamos que as demandas do E-sic (Serviço Eletrônico de Informações ao Cidadão) e eventuais questionamentos por parte do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul são de responsabilidade do Controle Interno Municipal, encaminhadas pelos interessados diretamente a este órgão.

Muitos Capões, 20 de Janeiro de 2021.

Ouvidor-Geral do Poder Legislativo